

BEREID DE BOB VERGADERING VOOR

- ❑ Stem vergaderklok af op de andere crisisteam.
- ❑ ICO en HCC bereiden beeldvorming voor.
- ❑ Overige teamleden bereiden zich vanuit eigen rol voor.
- ❑ ICO presenteert het beeld, de rest vult aan.
- ❑ HCC begeleidt het proces van Beeld naar Oordeel en Besluit.
- ❑ Samen verantwoordelijk voor de vergaderdiscipline.
- ❑ Werk met een klok (15 min).
- ❑ Maak 'een foto' van de situatie.
- ❑ Juiste informatie en juiste mensen aan tafel.
- ❑ Luisteren Samenvatten Doorvragen (LSD).
- ❑ Voorkom aannames (ANNA NIVEA).
- ❑ Gebruik 3 Flips: Beeld, Oordeel, Besluit.
- ❑ Zorg voor een rustige vergaderplek.



Tips bij de Beeldvorming

- ➔ Wijs een timekeeper én een phonekeeper aan.
- ➔ Open de vergadering. Hou de check in kort.
- ➔ Leg de spelregels kort uit. Wat verwacht je van deelnemers?
- ➔ Presenteer eerst het beeld, daarna aanvullingen uit de groep.
- ➔ Wees kort maar wel concreet.
- ➔ Accepteer informatiekort: vragen als actie noteren.
- ➔ Vat samen en rond de beeldvorming af.

Tips bij de Oordeelsvorming

- ➔ Start met de doelgroepen in kaart te brengen (getroffenencirkel).
- ➔ Maak communicatiedoelen concreet per doelgroep.
- ➔ Breng prioriteiten aan en durf keuzes te maken.

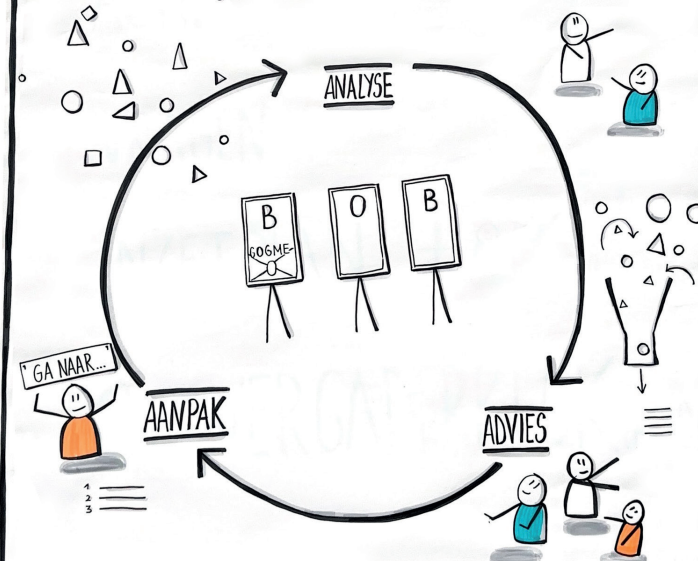
Tips bij de Besluitvorming

- ➔ Formuleer acties en besluiten SMART.
- ➔ Check out: deelnemers herhalen zelf hun acties.
- ➔ Sluit de vergadering samen af.



VERGADEREN MET BOB

Team Crisiscommunicatie



BEELDVORMING



WAT IS ER AAN DE HAND?

HOE ERG IS DAT?

WIE MOET DAAR WAT AAN DOEN?



BINNEN

- GEBEURTENIS (OMSTANDIGHEDEN)
- OORZAAK
- GEVOLG
- MAATREGEL
- EFFECT
- PARTNERS



BUITEN

OMGEVINGSBEELD

- VRAGEN
- GEDRAG
- EMOTIE 🙄 😊 😊

STAND V. ZAKEN COMMS

COMMUNICATIE

WAT BETEKENIT DIT VOOR COMMUNICATIE?

? → ACTIES
BESLUITVORMING

→ OORDEELSVORMING

ES

OORDEELSVORMING

WAT BETEKENIT DIT VOOR COMMUNICATIE?

5



GETROFFENENCIRKEL



DOELSTELLING



STRATEGIE (IBS)



MIDDELEN



BOODSCHAP



SCENARIO

DILEMMA



ES

BESLUITVORMING

WIE DOET WAT WANNEER?

3

ACTIES

- CaCoPI
- HCC
-

VRAGEN ?

INZETPLAN



VERGADERKLOK (KEN)

ES